

от 22.01.2021 № 14/46/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного учреждения культуры дополнительного образования "Екатеринбургская детская школа искусств № 6 имени К.Е. Архипова" на 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	07.12.2020	Галкина Екатерина Викторовна Библиотекарь	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	05.12.2020
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	2	3	4	5	6	7

		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	21.12.2020	Галкина Екатерина Викторовна библиотечкарь	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	05.12.2020
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	21.12.2020	Серебренникова Евгения Юрьевна директор	На официальном сайте образовательной организации размещены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.12.2020
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	25.06.2021	Серебренникова Евгения Юрьевна директор		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о возможности оставить отзыв на сайте bus.gov.ru.	21.12.2020	Галкина Екатерина Викторовна библиотечкарь	С получателями услуг образовательной организации проведена информационно-разъяснительная работа о возможности оставить отзыв на сайте bus.gov.ru в рамках родительских собраний, размещений информации на официальном сайте школы и в официальных группах школы в соц.сетях.	12.12.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о покупке/аренде официального сайта rus.gov.ru	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями комфортабельности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Новик Светлана Валерьевна зам. директора	
---	--	---	------------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	31.12.2023	Верхотурцева Светлана Валерьевна зам. директора	
4	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Новик Светлана Валерьевна зам. директора	
5	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Новик Светлана Валерьевна зам. директора	
6	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Верхотурцева Светлана Валерьевна зам. директора	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7	89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Серебrenникова Евгения Юрьевна директор	
---	--	--	------------	--	--

8	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Серебряникова Евгения Юрьевна директор		
9	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Серебряникова Евгения Юрьевна директор		
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
10	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Серебряникова Евгения Юрьевна директор		
11	92% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Новик Светлана Валерьевна зам. директора		
12	92% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Серебряникова Евгения Юрьевна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полугод, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

*Директор МБУК ДО
"СШ № 6" имени К. С. Фуксманова*



Евгения Юрьевна Серебряникова